

Vilkår for klippekort

Gældende fra 1. oktober 2006

Vilkår for klippekort er et tillæg til Hammel IT-services generelle vilkår. Hammel IT-services generelle vilkår er gældende, medmindre andet er beskrevet i dette tillæg.

Ikrafttrædelse

Klippekortet træder i kraft ved betaling, medmindre andet er aftalt.

Gyldighed

Klippekort er gældende i 12 måneder fra ikrafttrædelsesdato.

Ubrugte klip

Er der ved aftalens udløb ubrugte klip på klippekortet kan disse refunderes. Dog kan der maksimalt refunderes et beløb svarende til 10% af klippekortets pålydende.

Tilkøb af ekstra klip

Kunden kan i gyldighedsperioden tilkøbe yderligere klip til samme pris, dog minimum 20 klip af gangen.

Klip

Saldoen fratrækkes 1 klip pr. påbegyndt halve times arbejde i den normale arbejdstid. Ved arbejde bestilt til udførelse udenfor den normale arbejdstid, fratrækkes saldoen 2 klip pr. påbegyndt halve times arbejde. Hammel IT-service forpligter sig til løbende at dokumentere anvendte klip, samt klippekortsaldo.

Force Majeure

Såfremt Hammel IT-service eller kunden lider tab som følge af force majeure (krig, strejke, blokade, naturkatastrofer el. lign.), kan tabet ikke udløse erstatningspligt eller medføre krav om misligholdelse af aftalen.

Misligholdelse

Såfremt Hammel IT-service misligholder aftalens vilkår, skal kunden skriftligt gøre opmærksom på misligholdelsen med krav om at få afhjulpet misligholdelsen snarest. Såfremt Hammel IT-service ikke indenfor 14 dage har efterkommet kravet, kan kunden, efter behandling af tvisten, opsige aftalen øjeblikkeligt.