

Generelle vilkår

Gældende fra 24. oktober 2006

Hammel IT-services generelle vilkår er gældende, medmindre andet er oplyst eller aftalt.

Arbejdstid

Den normale arbejdstid er hverdage, mandag-torsdag fra 08:00-16:00, fredag 08:00-15:00.

Kørsel

Halvdelen af den forbrugte tid ved kørsel til og fra arbejdsstedet, medregnes som arbejdstid. Der faktureres ikke særskilt for kørsel.

Fakturering

Der faktureres pr. påbegyndt halve time, efter gældende timepris. For arbejde bestilt til udførelse udenfor den normale arbejdstid, faktureres 2 x gældende timepris.

Force Majeure

Såfremt Hammel IT-service eller kunden lider tab som følge af force majeure (krig, strejke, blokade, naturkatastrofer el. lign.), kan tabet ikke udløse erstatningspligt.

Ansvarsfraskrivelse

Hammel IT-service kan ikke gøres ansvarlig for tab af data eller skader på udstyr, medmindre der er udvist grov uagtsomhed fra Hammel IT-services side og da maksimalt med et beløb svarende til det opkrævede vederlag for opgaven. Hammel IT-service kan ikke gøres ansvarlig for tab af data eller skader på udstyr, grundet forhold der er uden for Hammel IT-services kontrol. Hammel IT-service kan ikke gøres ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder produktionstab.

Tvister

Tvister skal søges løst ved mediation. Parterne vælger i fællesskab en mediator, eller lader ham foreslå af en anerkendt institution. Såfremt tvister ikke er bilagt ved forhandling eller mediation i løbet af 4 uger fra tvistens opståen, står det hver part frit for at indlede retsskridt.

Ved tvister om Hammel IT-services erstatningsansvar kan en part anmode Dansk IT om at udpege en uvildig sagkyndig. Den sagkyndige træffer endelig og bindende afgørelse vedrørende tvisten. Den sagkyndiges honorar afholdes af rekvirenten.